

デフわんぱく申し込み・キャンセル・催行中止・申込解除について

申し込みについて

デフわんぱく（以下、当方とする）申し込みフォーム受理と申込金10,000円受理の両方をもって、正式申し込みが完了します。申し込みフォーム受理後、当方から申込者（保護者様）宛に申込金支払方法を通知します。当方から通知するメールを、申込者が受理できるか否かに関わらず、当会が通知した日から起算して5日以内に申込金をお支払いいただきます。期限までにお支払が無い場合は、申し込みが無かったものとして取り扱いを致します。

キャンセル待ち

お申し込み時点で満席その他の理由で申し込みを受理することができない場合、お申し込み者が希望する場合は、キャンセル待ちをすることがあります。

1. キャンセル待ちを希望する場合、いつまで回答を待てるかキャンセル待ち回答期日を確認します。
2. キャンセル待ち回答期限日の確認ができた日から起算し、5日以内に申込金をお支払い頂きます。この時点では、将来の参加を約束するものではありません。
3. キャンセル待ち回答期日までに、申し込み可能にならなかった場合は、振込手数料を差し引き、申込金全額をお返しいたします。
4. キャンセル待ち回答期日までに、申込者からキャンセル待ち解除の申し入れがあった場合は、振込手数料を差し引き、申込金全額をお返しいたします。
5. キャンセル待ち回答期日までに、申し込み可能になった場合は、当方が指定する期限までに参加費の全額をお支払頂きます。

キャンセルポリシー

キャンセル申し入れがあった日に応じ出発当日を起算日としてキャンセル料が発生します。

キャンセル日	キャンセル料
申込翌日から出発15日前まで	1,000円
出発14日前から出発3日前まで	10,000円
出発前日	参加費とレンタル代の50%
出発当日	参加費・レンタル代の全額
出発後・無連絡不参加	参加費・レンタル代の全額

お客様指定口座確定後、キャンセル料と振込手数料を差し引いたものが返金されます。返金手続きに2週間程度、お時間頂戴します。

催行中止

天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の中止、官公署の命令その他の事由が生じるなど、行事の安全かつ円滑な実施が不可能な場合又は不可能となるおそれが極めて大きい場合は、催行中止となります。この場合、手数料と振込手数料を差し引いて返金いたします。

なお、催行中止になる前のお客様自身の判断による取消は、キャンセル料の対象になります。

申込解除

申し込み後に、年齢、身体機能等の参加条件を満たしていないことや、病気怪我その他の事由によりプログラムに耐えられないと認められるときは、申込解除をさせていただくことがあり、キャンセル料を申し受けます。